**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ООО «СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель оценки** | **Наименование недостатка** | **Плановый срок реализации мероприятия** |
| 1. | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Отсутствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы:   * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); * о финансово-хозяйственной деятельности; * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. | В теч. 2023 |
| 2. | Отсутствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы:   * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); * о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг; * информация о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. | В теч.2023 |
| 3. | Отсутствие на официальном сайте организации электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных). | Август 2023 |
| 4. | Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы раздела «Часто задаваемые вопросы». | Август 2023 |
| 4. | Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. | В теч. 2024 |
| 5. | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | В теч. 2024 |
| 6. | Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Отсутствие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | В теч. 2024 |
| 7. | Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | В теч. 2024 |
| 8. | Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. | Июль 2023 |